

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di Sedgwick Lercari srl pone come obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente nello svolgimento delle proprie attività.

Nell'espletamento della propria attività l'azienda si impegna a "fare qualità" puntando a differenziare le caratteristiche dei propri servizi attraverso una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi ed alla loro ottimizzazione.

La politica aziendale si esplica nei seguenti obiettivi strategici:

- identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi;
- migliorare l'efficienza dei processi;
- attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori;
- mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- perseguire il miglioramento continuo.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti e accrescere la soddisfazione del Cliente stesso. La Direzione si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e al soddisfacimento dei requisiti del Cliente.

HEAD OFFICES  
OFFICES  
WORLDWIDE

GENOVA MILANO  
ALESSANDRIA BOLOGNA BOLZANO FIRENZE LASPEZIA LIVORNO LONDON RAPALLO ROMA SASSARI SAVONA TORINO VENEZIA MESTRE VERONA WARSAW  
NETWORK SEDGWICK

CONTACT INFO

Via Roma 8A, 16121 Genova  
T | +39 010 5446650 F | +39 010 5446659 E | info@cl-ita.com  
[www.gruppolercari.com](http://www.gruppolercari.com) | [www.cl-ita.com](http://www.cl-ita.com)

LEGAL INFO

Sedgwick Lercari S.r.l.  
LEGAL OFFICE | Via Roma 8A, 16121 Genova  
P. IVA | 01140400993 C.F. + ISCR. REG. IMPRESE GE | 03016910279 REA | GE 387164 CAP. SOC. I. V. | € 10.400,00 PEC | cl-ita@pec.it