

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA

Service Lercari Srl, azienda leader nel settore dell'outsourcing assicurativo, che collabora con le primarie Compagnie Assicuratrici, Broker, Aziende pubbliche e private, Pubbliche Amministrazioni nella gestione e liquidazione dei sinistri in ambito RE / RC, ritiene di fondamentale importanza attuare un piano strategico rivolto al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali in termini qualitativi, di rispetto per l'ambiente e in materia di sicurezza del lavoro, per soddisfare appieno le esigenze del Cliente, le attese di miglioramento ambientale, di sicurezza sul lavoro e di qualità relativa al contesto del territorio in cui è inserita. Pertanto per perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, qualitative e di sicurezza sul lavoro, Service Lercari Srl ha implementato un Sistema di Gestione Integrato aggiornato con la più recente normativa UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

A tale scopo rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda e si impegna affinché:

- Sia mantenuto attivo un Sistema di conduzione aziendale per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 assicurando un impegno costante di supporto e di verifica del suo andamento, in funzione di una sempre maggior soddisfazione del cliente.;
- Sia monitorato il grado di conformità del Sistema alle norme, alle leggi applicabili e agli altri requisiti sottoscritti gestendo gli scostamenti con adeguate azioni correttive;
- Siano realizzati programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli aziendali, per diffondere la cultura della Qualità e fornire le competenze necessarie per il successo dell'Azienda;
- Vengano prevenute le non conformità ;
- Siano coinvolti i Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
- Vengano definiti specifici progetti nei vari ambiti aziendali, finalizzati alla realizzazione della politica per il miglioramento continuo;
- Siano riesaminati periodicamente gli obiettivi e l'andamento dei progetti per valutarne l'adeguatezza e l'efficacia.

Relativamente al Sistema di Gestione Ambientale secondo i principi della norma UNI EN ISO 14001 Service Lercari Srl si impegna a:

- Assicurare che siano scrupolosamente osservati i requisiti legali ed eventualmente altri requisiti importanti per l'ambiente, nei processi e prodotti;
- Attivare un attento presidio sui consumi di materiali necessari al processo ed energetici finalizzato a cogliere tutte le opportunità per la loro ottimizzazione;
- Ridurre il rischio di possibili inquinamenti dannosi per l'ambiente;

HEAD OFFICES OFFICES WORLDWIDE

GENOVA MILANO
ALESSANDRIA BOLOGNA BOLZANO FIRENZE LASPEZIA LIVORNO LONDON RAPALLO ROMA SASSARI SAVONA TORINO VENEZIA MESTRE VERONA WARSAW
NETWORK SEDGWICK

CONTACT INFO

Via Roma 8A, 16121 Genova
T | +39 010 5446650 F | +39 010 5446659 E | info@cl-ita.com
www.gruppolercari.com | www.cl-ita.com

LEGAL INFO

Service Lercari S.r.l.
LEGAL OFFICE | Via Roma 8A, 16121 Genova
P. IVA | 01140400993 C.F. + ISCR. REG. IMPRESE GE | 03016910279 REA | GE 387164 CAP. SOC. I. V. | € 10.400,00 PEC | cl-ita@pec.it

Service Lercari Srl si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Si impegna affinché:

- Fin dalla fase di definizione di nuove attività , o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della salute e sicurezza, ambiente e qualità siano considerati contenuti essenziali;
- Sia considerata una priorità il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che Service Lercari Srl sottoscrive, in materia di salute e sicurezza sul lavoro, aspetti ambientali e qualità.
- Tutti i lavoratori siano formati, informati, addestrati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza e sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro; inoltre che l'INFORMAZIONE SUI RISCHI aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
- Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- Siano promosse la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
- Siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da RIDURRE significativamente le probabilità di accadimento di INCIDENTI, INFORTUNI, malattie professionali o altre non conformità ;

La Direzione Generale, a partire dalle esigenze del Cliente, da quelle del mercato, e da tutti gli stakeholders definisce annualmente un Piano di Obiettivi per la /Qualità /Ambiente/Sicurezza e si impegna a raggiungere gli obiettivi stabiliti in ottica di miglioramento continuo. Per ciascun obiettivo la direzione individua le risorse messe a disposizione e gli strumenti di monitoraggio.

03/05/2023

La Direzione
