

RM NEWS

risk management • news

08.
Nuovo ISO
31030:
cosa devi
sapere

22.
CatNat:
preparazione-
formazione-
rapidità

#89 OTTOBRE 2023

CYBERSECURITY
E SANITÀ

UN FOCUS SUI RISCHI DELL'ECONOMIA DIGITALE

*Puntare a un confronto costruttivo tra imprese e settore assicurativo
per raggiungere la resilienza ai rischi cyber*

Power Purchase
Agreement

Paola Radaelli, Vicepresidente ANRA

RMNEWS SOMMARIO

03

Editoriale

di Giovanni Favero

06

**Un focus sui rischi
dell'economia digitale**

di Giovanni Favero

08

**Nuovo ISO 31030:
cosa devi sapere**

a cura di Chubb

11

**Cybersecurity
e sanità**

di Alberino Battagliola

16

**Milano 24/25 luglio 2023:
"Apocalypse now"**

a cura di Lercari

18

**Quattro pilastri per una
crescita cyber sostenibile**

a cura di AXA XL

20

**Cosa serve per costituire
una captive**

a cura di HDI Global

22

**CatNat: preparazione-
formazione-rapidità**

a cura di Belfor

24

**Stato dell'arte
della cyber resilienza**

di Elena Vacigo

26

**Power Purchase
Agreement**

a cura di PwC

29

**Report Benefits
and Trends Italia**

a cura di Aon

31

**Sfide nella supply chain
agroalimentare**

a cura di WTW

35

ANRA Informa

MILANO 24/25 LUGLIO 2023: “APOCALYPSE NOW”

La rivoluzione by Lercari nell'offerta di servizi modulari, non solo peritali, a beneficio dell'ecosistema di gestione del rischio in caso di eventi estremi



WWW.GRUPPOLERCARI.COM

Quella notte di fine luglio che, dopo la devastante alluvione in Emilia Romagna, ha segnato l'inizio di una successione “apocalittica” di nuovi eventi estremi che hanno interessato il nostro Paese, non sarà scordata facilmente da molti milanesi.

Non ci sono altre espressioni per rendere l'idea di quella notte da incubo, nel pieno della quale molti si sono svegliati di soprassalto per i boati dei fulmini e l'assordante rumore del vento a oltre 100 Km/h e della grandine. Un evento meteo estremo e senza precedenti alle nostre latitudini si era abbattuto su area metropolitana e hinterland, con teti scoperti, vie di comunicazione sconvolte, interi viali alberati distrutti, infrastrutture e mezzi pubblici e privati danneggiati.

Per la prima volta dal dopoguerra i cittadini si sono resi conto che non si era trattato del solito temporale estivo notturno ma di un evento di straordinaria violenza che aveva compromesso l'intera mobilità urbana e dell'hinterland, in molti casi aveva distrutto le auto e compromesso il normale riavvio di gran parte delle attività.

La tempesta ha lasciato dietro di sé una scia inverosimile di danni, non sempre garantiti dalle imprese assicurative per le quali ha rappresentato uno stress test operativo senza precedenti.

I *Rapid deployable claims experts team* hanno consentito capacità di reazione organizzativa e tecnologica sia a livello centrale, sia territoriale con i 18 uffici diretti che, con flessibilità di ingaggio, hanno rimodulato il loro impegno concentrando le risorse nelle aree più colpite.

Ma se, da un lato, la gestione peritale dei sinistri “by Lercari”, è ormai divenuta sinonimo di attività peritale per eccellenza, le situazioni di picco e di concentrazione di rischio hanno rappresentato anche l'opportunità per apprezzare il valore aggiunto dello “scarico a terra” delle nuove tecnologie, rivolte a un'utenza stressata dal repentino evolvere

della situazione meteo-climatica e dall'esplosione di volumi numerici e monetari senza precedenti da gestire.

Al fine della più accurata individuazione del perimetro delle zone interessate dall'evento e la successione temporale dei fenomeni, il Gruppo si è avvalso della collaborazione scientifica di partner qualificati, con i quali è stato redatto un report dettagliato dei dati meteo e delle rilevazioni pluviometriche e grandine.

È stata, quindi, la volta di un utilizzo ancor più su larga scala - ed esteso secondo necessità e di concerto con le mandanti soprattutto per i sinistri ad alta concentrazione e frequenza, con picchi numerici mai visti prima per il mercato assicurativo, sia nel Motor che nel non-Motor - dei Centri di competenza / Authority Lercari dedicati, del software proprietario (ideato e sviluppato *in house*) per i primi accertamenti in remoto e della video - perizia. Questa consente all'assicurato di effettuare la perizia in prima persona, interagendo con videochiamata WhatsApp sotto la guida di un perito / liquidatore, previa acquisizione del consenso GDPR, dei dati identificativi e fiscali del danneggiato e della georeferenziazione delle immagini. Il danneggiato viene abilitato a riprendere in videocall i beni o le parti danneggiate su indicazione del perito, collegato in *real-time*. Il perito controlla e scatta in diretta le fotografie, corredate di georeferenziazione, e interagisce con il danneggiato. Inoltre, il perito, coadiuvato da tecnologie integrative del software a supporto delle verifiche tecniche e calcolo del danno, predispone una stima del danno nel corso della videochiamata e propone al danneggiato il risarcimento / indennizzo che, una volta accettato, può anche essere oggetto di pronta liquidazione (in base alle procedure concordate con le singole mandanti). Naturalmente vengono raccolte in tempo reale anche le copie fotografiche o pdf del documento di identificazione dell'avente diritto. Concluse le attività peritali, la registrazione e tutta la documentazione raccolta

Estratto da “Relazione sugli eventi temporaleschi più intensi nel nord Italia, luglio - prima decade di agosto 2023” realizzata in esclusiva per Gruppo Lercari da Meteo Expert/ EPSON Meteo)

Il mese di luglio ha visto la prevalenza sull'intero territorio italiano di una circolazione anticiclonica di matrice nord africana. Il richiamo quasi costante di aria calda dal Sahara sulle regioni centro meridionali ha dato luogo a intense giornate di caldo, con picchi massimi che hanno raggiunto record assoluti in diverse zone e la persistenza di temperature massime oltre 40 gradi per diverse giornate consecutive, in particolare tra il 16 e il 20 luglio, sulle isole maggiori ma anche in diverse regioni del Centro-sud peninsulare. In Pianura Padana si sono registrate massime oltre i 36 gradi in modo diffuso in tutte le regioni, con valori che hanno raggiunto i 38 gradi in Lombardia e sfiorato i 40 gradi in Emilia Romagna.

Nelle regioni settentrionali vi sono stati alcuni momenti di pausa, in cui un temporaneo cedimento dei bordi più a nord dell'anticiclone ha permesso l'ingresso di aria fresca e umida proveniente dal nord Atlantico, la quale ha abbassato le temperature ma anche portato un sensibile aumento dell'instabilità atmosferica, dando luogo a rovesci e temporali anche violenti. Il contrasto tra la massa d'aria molto calda, che carica di energia l'atmosfera, con aria in quota più fresca è la condizione per la formazione di fenomeni convettivi.

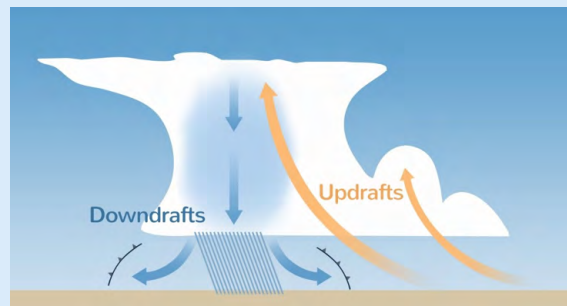
vi. Maggiore è la differenza di temperature delle due masse d'aria e più intensi e diffusi saranno i fenomeni generati.

Al Nord si sono viste quattro fasi d'instabilità:

- 3-6 luglio
- 12-14 luglio
- 18-25 luglio
- 3-6 agosto

Gli eventi di inizio luglio e del 12-14 hanno generato conseguenze dannose in particolare in Lombardia, con fenomeni intensi soprattutto nelle aree alpine, prealpine e dell'alta pianura.

Il maltempo di agosto è stato legato al passaggio di una vera e propria perturbazione atlantica che ha dato luogo a piogge diffuse su tutte le regioni settentrionali, localmente con temporali forti, per poi scorrere e interessare anche il Centro, specie il versante adriatico.



vengono caricate automaticamente sul gestionale proprietario nel repository AWS. Se la liquidazione non viene accettata, la pratica viene gestita secondo il normale iter previsto in questi casi: viene proposta la perizia tradizionale o la riparazione in forma specifica.

Come per altre situazioni di crisi, gli eventi estremi della scorsa estate hanno quindi consentito di testare sul campo, in ragione degli imponenti volumi da acquisire e gestire (non solo di sinistri ma anche di dati e denunce, materiale e giustificativi esito di accertamenti e controlli) il valore aggiunto della nuova offerta modulare di BPO (*Business Process Outsourcing*). Essa ha profondamente rivoluzionato e diversificato l'offerta di servizio di Gruppo Lercari a be-

neficio dell'intero ecosistema di Risk Management, per la gestione dei processi critici di gestione del rischio, con le caratteristiche e competenze necessarie per garantire ai propri clienti non solo la riduzione dei costi e la flessibilità del personale, ma soprattutto i vantaggi derivanti dal connubio tra tecnologia e figure altamente professionali, alla costante ricerca di anelli per allungare la catena del valore grazie alla gestione in outsourcing di segmenti di processo non core a beneficio di imprese assicurative e riassicurative e tutti gli altri soggetti facenti parte dell'ecosistema distributivo e di Risk Management.



ANRA

Associazione Nazionale dei Risk Manager
e Responsabili Assicurazioni Aziendali

XXIII Convegno Annuale

SOSTENIBILITÀ SOSTENIBILE: LA SFIDA PER IL RISK MANAGEMENT

La visione di rischi e opportunità
al servizio degli stakeholder

16 e 17 Novembre 2023

Allianz  MiCo · Milano Convention Centre

Per maggiori informazioni: convegnoanra.it
segreteria@anra.it

Seguici sui nostri social:

