

# Dalla diversificazione alla integrazione dei servizi

*Ogni giorno emergono tendenze che rimodellano il risk management e la corsa dell'ecosistema di gestione del rischio verso l'innovazione. Le potenzialità offerte dall'evoluzione tecnologica sono una condizione necessaria ma non sufficiente per l'innovazione dei processi e la reale creazione di nuovo valore*



**Lercari**  
SINCE 1879

[www.gruppolercari.com](http://www.gruppolercari.com)

**P**er scaricare a terra le potenzialità offerte dal progresso tecnologico ed efficientare l'intera catena del valore della gestione end to end dei sinistri è necessario creare un ecosistema di verticali super specializzati, mettendo al centro chi ha nel proprio Dna competenze specifiche del settore.

Lercari non si sottrae a questa logica, ridefinendo le aspettative del mercato assicurativo grazie alla diversificazione dell'offerta che si basa su una specializzazione su più verticali, dalla perizia assicurativa stand alone alla gestione come TPA (*Third Party Administration*) e innovazioni di "frontiera".

La suite tecnologica realizzata da Lercari in sinergia con la BPO Division di Multiply (nuovo brand di Gruppo MutuiOnline) è stata pensata per migliorare le performance operative di tutti i soggetti dell'ecosistema: assicuratori, riassicuratori, operatori specializzati nella distribuzione e nel risk management.

Questa caratteristica unica di "innovare per tradizione" ha consentito di rispondere - attraverso divisioni e *legal entity* specializzate che servono clienti, sia locali sia internazio-

nali - a tutte le esigenze, dalla gestione di routine a quella straordinaria, nella quale precisione ed esperienza non possono essere affidate all'improvvisazione e richiedono competenze specifiche.

Lercari Motor rappresenta la risposta del Gruppo, con una società dedicata, alla necessità di gestire i sinistri auto in modo nuovo, con l'ambizione di posizionarsi come partner d'eccellenza, aiutando i clienti a creare valore anche attraverso collaborazioni mirate con altri attori del comparto, lungo l'intera filiera automotive (che spazia dalle aziende costruttrici, la componentistica, nonché i rivenditori specializzati, fino ad arrivare alla manutenzione e gestione di parchi automezzi pubblici e privati, gli autonoleggi e trasporto merci, i dealer e i servizi finanziari e assicurativi connessi).

## **INTEGRARE I SERVIZI**

L'utilizzo di "innovazioni di frontiera" e la capacità di gestire rapporti di partnership fanno parte dell'unicità di posizionamento di Multiply e Gruppo Lercari nel presidio di questo settore così strategico, fortemente condizionato dall'evol-

luzione normativa ambientale e la transizione verso nuovi modelli di mobilità, con particolare riguardo al mercato dei mezzi ibridi ed elettrici e al fenomeno della Maas (*Mobility as a service*) attraverso l'offerta di più servizi integrativi.

A ulteriore integrazione di tale presidio, la famiglia Lercari ha dato vita ad A21 Holding, una holding operativa e di investimento con l'obiettivo di dar vita a un top player italiano nelle riparazioni automotive, in particolare di carrozzeria, e di tutti i servizi che orbitano intorno a questa attività. La holding controlla il 100% di tre società operative, Carsafe, Autosicura e Car Solution Rent, coordinandone i processi amministrativi, finanziari, gestionali e commerciali attraverso uno staff professionale di specialisti di grande esperienza in ambito strategia, finanza, IT e marketing. L'obiettivo è creare, in Italia, il sistema di gestione delle riparazioni auto più efficiente del mercato, fornendo a clienti e affiliati servizi eccellenti, tempestivi e innovativi.

La sua mission è garantire ai clienti la riparazione dei loro autoveicoli nel minor tempo possibile e con la massima qualità, offrendo i propri servizi capillarmente sul territorio e seguendo innovative tecniche produttive e organizzative.

**Carsafe** è la società che si occupa di fornire soluzioni a tutti i grandi operatori del mercato (compagnie di assicurazioni e flotte di noleggio) che necessitano dei servizi di riparazione di carrozzeria, progettati in ottica modulare, garantendo l'ottimizzazione dei principali KPI. Carsafe può agire come semplice rete di carrozzerie sul territorio o come sofisticato ufficio sinistri: un unico interlocutore in termini amministrativi e di dialogo che coordina una rete sul territorio italiano.

**Autosicura** è una rete di carrozzerie di proprietà composta da centri *multiservice*. Grazie al modello organizzativo, Autosicura è in grado di fornire soluzioni integrate per il bisogno auto riparativo dei grandi operatori di settore, come compagnie assicurative, flotte di noleggio e concessionari.

**Car solution rent** è la società del gruppo specializzata nel noleggio a lungo termine del prodotto tecnico e soprattutto offre l'innovativo servizio di noleggio a medio e breve termine del prodotto tecnico con il marchio Flexi Car.



# Lercari

SINCE 1879

Global Insurance  
Services & Solutions

**A21**  
HOLDING

**CARSAFE**  
RIPARIAMO LA TUA AUTO

**AUTOSICURA**  
CARROZZERIE MULTISERVICE

**CAR SOLUTION RENT**  
NOLEGGIO A LUNGO TERMINE



[gruppolercari.com](http://gruppolercari.com)



[a21holding.it](http://a21holding.it)