

GRUPPO LERCARI, UN PRESIDIO NELL'INCERTEZZA

Dalla tradizione peritale alla gestione integrata del rischio: il Gruppo consolida un sistema di competenze e servizi specialistici per accompagnare Compagnie, imprese e Clienti in uno scenario sempre più complesso

A cura di



Lercari
SINCE 1879

www.gruppolercari.com

Ci sono imprese per le quali la storia non rappresenta soltanto un'eredità, ma una responsabilità. Per Gruppo Lercari, nato a Genova nel mondo delle avarie marittime e cresciuto lungo oltre 147 anni di attività peritale, il passato è oggi una leva per interpretare un presente segnato da rischi più frequenti, più interconnessi e meno prevedibili. Il mercato assicurativo si confronta con trasformazioni profonde: eventi naturali estremi, instabilità geopolitica, tensioni sulle catene di fornitura, nuove vulnerabilità tecnologiche, mobilità in evoluzione, crescente attenzione alla salute e alla qualità del servizio. In questo contesto, la gestione del rischio non può più limitarsi alla risposta al sinistro già avvenuto. Richiede competenze tecniche, capacità organizzativa, presidio territoriale, visione internazionale e modelli operativi in grado di garantire continuità, tempestività e qualità.

È in questa direzione che Gruppo Lercari ha progressivamente ampliato la propria value proposition. La competenza peritale resta il cuore identitario del Gruppo: il perito continua a essere, in molti casi, il primo interlocutore del Cliente nel momento del danno e una figura decisiva nella percezione della qualità del servizio assicurativo. Ma attorno a questo presidio storico si è

sviluppato un sistema più articolato, capace di integrare perizie, Third Party Administration, Business Process Outsourcing, gestione di programmi internazionali e servizi specialistici dedicati ai principali ambiti di rischio.

La partnership con Sedgwick International, consolidata in oltre vent'anni di collaborazione e rafforzata attraverso Service Lercari Srl quale member of the Sedgwick Alliance, si inserisce in questo percorso. Essa consente al Gruppo di operare con una prospettiva internazionale, mantenendo al tempo stesso un controllo diretto sulla qualità del servizio e sulla relazione con il mercato italiano.

La risposta all'incertezza passa anche attraverso verticali specialistiche costruite intorno ad alcune delle aree oggi più esposte alla trasformazione del rischio: la mobilità globale delle merci e delle persone, la mobilità terrestre e la salute. In ragione dell'attuale scenario geopolitico, della crescente instabilità delle catene di approvvigionamento e della maggiore esposizione delle imprese a eventi di discontinuità, Marine & Aviation, Motor e Health & Care di Gruppo Lercari non rappresentano semplici estensioni dell'offerta, ma presidi operativi nati per accompagnare Compagnie, intermediari, aziende e Clienti finali in ambiti nei quali complessità tecnica, controllo

dei costi, tempestività di intervento e qualità della relazione assumono un peso sempre più determinante.

Marine & Aviation rappresenta una risposta particolarmente significativa a questo scenario. Le crisi geopolitiche, le tensioni logistiche, l'instabilità delle rotte commerciali e la crescente vulnerabilità delle supply chain hanno riportato al centro la necessità di competenze specialistiche nella gestione dei rischi legati al trasporto, alla navigazione e all'aviazione. In questo contesto, il valore di Gruppo Lercari non risiede soltanto nella capacità di intervenire sul singolo sinistro, ma nella possibilità di offrire una lettura tecnica degli eventi, delle cause e degli impatti, garantendo continuità e consapevolezza decisionale in un quadro nel quale l'imprevisto è diventato parte strutturale della gestione del rischio. A rafforzare questo posizionamento contribuisce anche l'espansione della divisione Marine, in termini di competenze e struttura. Negli ultimi mesi il team si è ampliato con l'ingresso di avvocati specializzati in rivalsse assicurative e di professionisti dei trasporti, in particolare nell'ambito dell'ingegneria meccanica e navale, rafforzando la capacità del Gruppo di affrontare scenari complessi con un approccio sempre più tecnico, multidisciplinare e specializzato.



Il valore del Gruppo risiede nella capacità di unire memoria tecnica e capacità di adattamento. La tradizione peritale è la base su cui costruire un sistema integrato di servizi

Anche la mobilità terrestre è attraversata da cambiamenti profondi, resi più evidenti da un contesto economico e industriale in continua evoluzione: trasformazione della filiera automotive, crescita delle flotte aziendali, sviluppo del noleggio a lungo termine, nuove aspettative dei Clienti su rapidità, trasparenza e continuità del servizio. Lercari Motor nasce per dare una risposta strutturata a questa trasformazione, mettendo a sistema competenze tecniche, processi dedicati e capacità di dialogo con i diversi attori della filiera. In un comparto ad alta frequenza e forte impatto sulla customer experience, la gestione del sinistro diventa un elemento decisivo di efficienza, controllo e fidelizzazione.

L'area Health & Care intercetta invece una dimensione dell'incertezza sempre più centrale: il bisogno di risposte sanitarie accessibili, qualificate e coerenti con l'evoluzione dei bisogni assicurativi. In questo ambito Gruppo Lercari sta ampliando il proprio perimetro di intervento attraverso partnership con operatori indipendenti qualificati, dotati di reti di strutture sanitarie convenzionate sull'intero territorio nazionale. Queste collaborazioni consentono di arricchire il portafoglio dei servizi, favorendo l'accesso a prestazioni

sanitarie di diversa natura e complessità: dalle attività diagnostiche e ambulatoriali a percorsi specialistici, grandi eventi e ambito odontoiatrico. Distinto da tali partnership esterne è il Service Lercari Medical Network, rete interna sviluppata, monitorata e progressivamente implementata dal Gruppo per rafforzare il servizio di medicina legale. Il network si fonda sulla collaborazione stabile con medici legali presenti in tutta Italia, professionisti che da anni lavorano con Gruppo Lercari e dei quali vengono presidiate competenza, affidabilità e qualità dell'intervento. A questa rete si affiancano veterinari e, in misura crescente, medici specialisti chiamati a supportare le valutazioni medico-legali nei casi che richiedono competenze ulteriori.

In un contesto nel quale l'incertezza è diventata una condizione strutturale, il valore di Gruppo Lercari risiede nella capacità di unire memoria tecnica e capacità di adattamento. La tradizione peritale non viene superata, ma diventa la base su cui costruire un sistema integrato di servizi: più ampio, più specializzato e più vicino alle esigenze di un mercato che chiede interlocutori solidi, competenti e in grado di accompagnare l'intera catena di gestione del rischio e del sinistro.